Gmail **PREFEITURA GOVERNADOR CELSO RAMOS <licitacaogovernadorcelsoramos@gmail.com>**

Fwd: #61032223 - Atualização de chamado

1 mensagem

Gabriela lusa <lici.eng.lusa@gmail.com> 7 de outubro de 2026 às 09:12
Para: PREFEITURA GOVERNADOR CELSO RAMOS <licitacaogovernadorcelsoramos@gmail.com>

Prezados

Entrado em contato com a central de atendimento com a atendente designada , nos foi orientado que o órgão licitante entrasse em contato com a central de atendimento do compras.gov com as devidas evidências (vídeos) enviadas pelo fornecedor (Lusa), para averiguação, inclusive conforme estamos relatando problemas desde da data da primeira ocorrência em 01/10/2026, quando dentro do prazo legal de (10 minutos) para manifestação da intenção de recurso junto aos sistema, não estamos conseguindo selecionar a opção para tanto.

segue em anexo os vídeos.
At.te



---------- Forwarded message ---------
De: **Compras.gov.br** <notificacao@atendimento.servicos.gov.br>
Date: qua., 7 de out. de 2026 às 08:34
Subject: #61032223 - Atualização de chamado
To: <lici.eng.lusa@gmail.com>

Central de Atendimento

Novo Acompanhamento

IMPORTANTE: Esta é uma mensagem automática. **Por favor, não responda esse e-mail**

Prezado(a), Gabriela Maria Pereira

O chamado **Nº 61032223 (Erro no Recurso)** foi atualizado. Acompanhe abaixo algumas informações do atendimento.

Número do chamado: #61032223

Título do chamado: Erro no Recurso

Status: Encerrado

Descrição:

Usuário contatou a central de atendimento informando que não é disponibilizado o campo de intenção de recursos.

UASG: 988111

N.º: 90060/2026

CNPJ: 36.652.489/0001-23.

Novo Acompanhamento: Em 10/07/2026 às 08:34:16 o Responsável escreveu:

Prezado(a) usuário(a),

Em resposta à sua solicitação sobre possível problema na licitação 90060/2026 — UASG 988111, seguem orientações:

Esclarecemos que este tipo de solicitação deve ser registrada via chamado pelo agente de contratação (pregoeiro).

De primeiro momento, orientamos que verifique as informações de contato no edital e envie as informações e evidências para o órgão licitante realizar a apuração.

Após apuração, caberá ao agente de contratação qualquer ação relacionada ao certame.

Por oportuno, informamos que o Ministério da Gestão e Inovação em Serviços Públicos não constitui órgão de controle ou instância decisória superior aos órgãos da administração responsáveis pela condução das licitações.

Dúvidas, recursos, impugnações de editais, questionamentos e pedidos de esclarecimentos devem ser enviados diretamente ao órgão licitante, o qual é o único responsável pela condução do certame licitatório.

Quaisquer dúvidas, nossa equipe de suporte estará à disposição.

Atenciosamente,

Equipe de suporte técnico.

Atenciosamente,

Ministério da Gestão e da Inovação em Serviços Públicos

Conheça os canais de atendimento e sistemas estruturantes no endereço:

gov.br/centraldeatendimento

MINISTÉRIO DA GESTÃO E DA INOVAÇÃO EM SERVIÇOS PÚBLICOS

Esta é uma mensagem automática, por favor não responda esse e-mail

2 anexos

WhatsApp Video 2026-10-07 at 08.15.56.mp4
3279K

WhatsApp Video 2026-10-07 at 08.05.25.mp4
8582K